

Canals externs d'informació

Sistema Intern d'Informació

Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

Document informatiu sobre les vies externes de comunicació al servei de la persona informant

Índex

1. Dret a utilitzar un canal extern	3
2. Quina autoritat externa és competent?.....	3
3. Accés als canals oficials	3
4. Informació actualitzada.....	4

1. Dret a utilitzar un canal extern

Sense perjudici de la utilització del Sistema Intern d'Informació de Protecddatus Consultors, SL ("Protecddatus"), qualsevol persona física pot comunicar directament —o després d'haver utilitzat el canal intern— els fets inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023 davant l'autoritat externa competent.

El canal intern és la via preferent quan la comunicació es pugui tractar de manera efectiva dins de l'organització i la persona informant consideri que no existeix risc de represàlies. Aquesta preferència no obliga, però, a utilitzar-lo prèviament: la persona informant pot acudir directament al canal extern que resulti competent.

Idea essencial

L'elecció entre canal intern i canal extern correspon a la persona informant, dins dels termes i de l'àmbit de protecció establerts per la Llei 2/2023.

2. Quina autoritat externa és competent?

La competència depèn principalment de l'àmbit territorial i material dels fets comunicats. En el sector privat, la Llei 2/2023 diferencia entre les informacions circumscrites a una comunitat autònoma i les que afecten o produeixen efectes en més d'una comunitat autònoma.

Catalunya

L'Oficina Antifrau de Catalunya gestiona el canal extern en el seu àmbit competencial; en el sector privat, quan l'incompliment comunicat es circumscriu territorialment a Catalunya.

Àmbit estatal o supraautonòmic

L'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (AIPI/A.A.I.) gestiona, entre d'altres, les informacions del sector privat quan la infracció afecta o produeix efectes en més d'una comunitat autònoma, així com els supòsits que la Llei 2/2023 li atribueix expressament.

Quan la naturalesa dels fets ho exigeixi, també es pot acudir als canals sectorials específics previstos per la normativa aplicable —per exemple, en determinats àmbits financers, de competència o de prevenció del blanqueig de capitals— i, quan correspongui, a les institucions, òrgans o organismes competents de la Unió Europea.

3. Accés als canals oficials

Els portals oficials permeten presentar informacions de manera segura i confidencial, també de forma anònima, dins de l'àmbit de competència de cada autoritat.

Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (AIPI)

Portal oficial amb accés al canal extern estatal, informació sobre autoritats autonòmiques, canals sectorials i vies davant institucions de la Unió Europea. → [Consultar els canals externs oficials](#)

Canal extern de l'AIPI

Permet presentar informacions de manera segura i confidencial, també anònimament, dins del seu àmbit de competència. → [Accedir a la informació del canal extern de l'AIPI](#)

Oficina Antifrau de Catalunya

Canal extern competent a Catalunya en els supòsits que li atribueix la Llei 2/2023. Disposa de vies segures de presentació, inclosa la denúncia anònima. → [Accedir al canal "Denuncieu"](#)

Altres canals sectorials i institucions de la Unió Europea

La pàgina de l'AIPi centralitza informació actualitzada sobre canals específics i sobre les institucions europees a les quals es pot acudir quan sigui procedent. → [Consultar altres canals externs](#)

4. Informació actualitzada

Protecdatus facilitarà aquesta informació de forma clara i accessible i en revisarà periòdicament els enllaços i les autoritats competents, atès que els portals, els formularis de presentació i les vies sectorials poden ser objecte d'actualització.

Marc de referència

Llei 2/2023, de 20 de febrer — especialment articles 4, 16, 24 i 25.

Autoritat Independent de Protecció de l'Informant — operativa des de l'1 de setembre de 2025.

Oficina Antifrau de Catalunya — autoritat competent i canal extern en el seu àmbit territorial i material.

PROTECDATUS

Consultors

Experts en Protecció de Dades i Compliment Normatiu

ADREÇA	C/ Pla de Dalt · 17840 Sarrià de Ter (Girona)
TELÈFON	872 202 131
CORREU ELECTRÒNIC	protecdatus@protecdatus.com
WEB	www.protecdatus.com



[ESCANEJA PER VISITAR EL WEB](http://www.protecdatus.com)

Avis legal. Aquest document té finalitat informativa i divulgativa i no constitueix assessorament jurídic individualitzat. La informació normativa que s'hi recull està actualitzada a la data d'emissió; el marc regulador de la protecció de la persona informant i les vies de comunicació poden ser objecte d'actualització. PROTECDATUS Consultors, S.L. revisa i confirma aquestes referències periòdicament.