

Política de Privacitat

Sistema Intern d'Informació · Canal de Denúncies

Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD) i Llei 2/2023, de protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives

Informació sobre el tractament de les dades personals associades a les comunicacions del Sistema Intern d'Informació

Índex

1. Introducció i marc normatiu	3
2. Identitat del responsable del tractament	3
3. Finalitats i base jurídica del tractament	3
4. Conservació de les dades	4
5. Destinataris i comunicacions de dades	4
6. Exercici de drets	5
7. Minimització i qualitat de les dades	5
8. Accés restringit a la informació	5
9. Seguretat, confidencialitat i protecció de la identitat	6

Objecte del document

Informar, de manera clara i transparent, sobre com PROTECDATUS tracta les dades personals associades a les comunicacions rebudes a través del seu Sistema Intern d'Informació, així com sobre les garanties de confidencialitat, accés restringit, conservació i exercici de drets.

1. Introducció i marc normatiu

Aquesta Política de Privacitat regula el tractament de dades personals que PROTECDATUS Consultors, SL (d'ara endavant, «PROTECDATUS») duu a terme en la recepció, gestió, anàlisi i, si escau, investigació de les comunicacions formulades mitjançant el seu Sistema Intern d'Informació (d'ara endavant, el «Sistema»), conegut habitualment com a canal de denúncies o d'alertes.

El Sistema s'ha configurat d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i de protecció de les persones informants, especialment:

- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades (RGPD).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Així mateix, es tenen en compte els criteris interpretatius de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) relatius als sistemes interns d'informació i a la defensa de la persona informant.

2. Identitat del responsable del tractament

Titularitat	PROTECDATUS Consultors, SL
Nom comercial	PROTECDATUS Consultors
NIF	B55334106
Domicili social	C/ Pla de Dalt, 5
CP · Població	17840 · Sarrià de Ter (Girona)
País	Espanya
Telèfon	+34 872 20 21 31
Correu electrònic	protecdatus@protecdatus.com
Lloc web	www.protecdatus.com
Registre Mercantil	Registre Mercantil de Girona · Secció 8 · Full GI-64540 · Inscripció 3 (19/12/2025)

3. Finalitats i base jurídica del tractament

Les dades personals recollides a través del Sistema es tracten exclusivament per rebre i gestionar les comunicacions, valorar-ne l'admissibilitat, mantenir la comunicació amb la persona informant quan sigui possible i, si escau, dur a terme o canalitzar la investigació dels fets comunicats i adoptar les mesures que corresponguin.

El Sistema de PROTECDATUS s'estableix com a mecanisme intern de compliment i integritat. En els sistemes interns implantats voluntàriament, la Llei 2/2023 presumeix el tractament emparat en l'article 6.1.e del RGPD, per ser necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic. Si el tractament derivés d'una obligació legal de disposar del Sistema, la base jurídica seria l'article 6.1.c del RGPD, d'acord amb l'article 30 de la Llei 2/2023.

Abast de la protecció de la Llei 2/2023

El Sistema pot servir també per comunicar incompliments interns. Tanmateix, l'estatut específic de protecció de la persona informant previst per la Llei 2/2023 s'aplica quan la informació comunicada entra dins del seu àmbit material d'aplicació.

4. Conservació de les dades

Les dades es conservaran dins del Sistema únicament durant el temps imprescindible per decidir si és procedent iniciar una investigació sobre els fets comunicats.

- Si transcorren tres mesos des de la recepció de la comunicació sense que s'hagin iniciat actuacions d'investigació, les dades s'hauran de suprimir del Sistema, llevat que la conservació tingui com a única finalitat deixar evidència del seu funcionament. Les comunicacions a les quals no s'hagi donat curs només podran constar de manera anonimitzada.
- Si s'inicia una investigació, la informació necessària podrà continuar tractant-se fora del Sistema, dins l'expedient o entorn de gestió corresponent, durant el temps necessari per a la investigació i per atendre les responsabilitats legals que se'n puguin derivar.
- PROTECDATUS mantindrà, quan sigui exigible, un llibre-registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes, amb garanties de confidencialitat. Les dades personals que hi constin només es conservaran durant el període necessari i proporcionat i, en cap cas, per un termini superior a deu anys.

Criteri clau de conservació

Tres mesos és el límit general de permanència dins del Sistema quan no s'han iniciat actuacions d'investigació. El màxim de deu anys correspon al llibre-registre regulat a l'article 26 de la Llei 2/2023, no a la permanència ordinària de la denúncia dins del canal.

5. Destinataris i comunicacions de dades

Les dades no es comunicaran a tercers, llevat que sigui necessari per gestionar la comunicació, adoptar mesures correctores o tramitar procediments disciplinaris, sancionadors o penals, o quan existeixi una obligació legal.

- Podran intervenir professionals externs que prestin suport en la gestió, instrucció o investigació, sempre subjectes a deures de confidencialitat i, quan correspongui, a un contracte d'encàrrec del tractament d'acord amb l'article 28 del RGPD.
- La identitat de la persona informant només podrà comunicar-se a l'autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora, amb les garanties previstes legalment.
- En matèria de protecció de les persones informants, es podrà acudir a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant (A.A.I.) o, a Catalunya, a l'Oficina Antifrau de Catalunya, en l'àmbit de les seves competències.

6. Exercici de drets

Les persones interessades poden exercir, en els termes previstos pels articles 15 a 22 del RGPD i amb les limitacions necessàries per preservar la identitat de la persona informant, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició, així com els altres drets que resultin aplicables en cada cas.

- La persona afectada pels fets comunicats no serà informada, en cap cas, de la identitat de la persona informant, ni podrà obtenir-la mitjançant l'exercici del dret d'accés.
- Quan la persona afectada exerceixi el dret d'oposició, es presumirà —llevat de prova en contrari— que existeixen motius legítims imperiosos que legitimen la continuació del tractament.

Per exercir els drets, la persona interessada pot adreçar-se a PROTECDATUS pels mitjans següents:

- Correu postal: PROTECDATUS Consultors, SL · C/ Pla de Dalt, 5 · 17840 Sarrià de Ter (Girona).
- Correu electrònic: protecdatus@protecdatus.com.

La sol·licitud haurà de permetre identificar la persona interessada i concretar el dret que vol exercir. PROTECDATUS només demanarà informació addicional per verificar la identitat quan existeixin dubtes raonables sobre qui formula la sol·licitud.

Si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa, la persona interessada pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), a través de www.aepd.es o pels altres canals oficialment habilitats.

7. Minimització i qualitat de les dades

PROTECDATUS aplica els principis de minimització, exactitud i limitació de la finalitat. En conseqüència, les dades tractades:

- es limitaran a les estrictament necessàries per valorar i gestionar una comunicació concreta;
- no s'utilitzaran per a finalitats incompatibles amb la gestió del Sistema;
- s'eliminaran sense dilació indeguda quan la seva pertinència no resulti manifesta o hagin estat recollides accidentalment sense ser necessàries; i
- seran tractades únicament per persones autoritzades i durant els terminis que corresponguin.

8. Accés restringit a la informació

L'accés a les dades personals contingudes en el Sistema queda limitat, dins de les competències i funcions respectives, a les persones o funcions que la Llei 2/2023 preveu expressament:

- el Responsable del Sistema i la persona o entitat que en faci la gestió directa;
- la persona responsable de recursos humans, només quan pugui procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra una persona treballadora;
- la persona responsable dels serveis jurídics, quan pugui procedir l'adopció de mesures legals;
- els encarregats del tractament que eventualment es designin; i
- el delegat o delegada de protecció de dades, quan n'hi hagi.

També serà lícit l'accés o la comunicació a altres persones quan sigui estrictament necessari per adoptar mesures correctores o tramitar procediments sancionadors o penals.

9. Seguretat, confidencialitat i protecció de la identitat

PROTECDATUS aplica mesures tècniques i organitzatives adequades per preservar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, evitar accessos no autoritzats i garantir la traçabilitat de la gestió del Sistema.

- La identitat de la persona informant té caràcter reservat i no es comunicarà a les persones a les quals es refereixin els fets relatats.
- La confidencialitat s'estén també a les persones afectades i a qualsevol tercer esmentat en la comunicació.
- Les persones amb accés al Sistema estan subjectes a un deure reforçat de secret, reserva i confidencialitat.

Compromís de confidencialitat

La protecció de la identitat de la persona informant és una garantia central del Sistema. Qualsevol revelació de la seva identitat queda limitada als supòsits i autoritats expressament previstos per la Llei 2/2023.

Control de versió

Versió	2.0
Data	Agost de 2026
Revisió	RGPD · LOPDGDD · Llei 2/2023 · criteris AEPD

PROTECDATUS

Consultors

Experts en Protecció de Dades i Compliment Normatiu

ADREÇA	C/ Pla de Dalt · 17840 Sarrià de Ter (Girona)
TELÈFON	872 202 131
CORREU ELECTRÒNIC	protecdatus@protecdatus.com
WEB	www.protecdatus.com



[ESCANEA PER VISITAR EL WEB](http://www.protecdatus.com)

Avis legal. Aquest document informa del tractament de dades personals del Sistema Intern d'Informació i no constitueix assessorament jurídic individualitzat. Els drets es poden exercir davant PROTECDATUS i, si escau, es pot reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). La versió vigent estarà identificada i serà accessible.